

COMMUNICATION & PRÉVENTION

Une approche globale et collective
de la santé durable

ENJEUX

Intégrer la démarche écoresponsable de manière pérenne et la définir comme un des moteurs du développement et de la communication de la structure est une action gagnant-gagnant. Voir Fiche 01 La démarche écoresponsable en cabinet de pédicurie-podologie

Son intégration au cœur de la gestion du cabinet permet au praticien de partager ses valeurs, en accord avec son rôle d'acteur de prévention et de santé globale. Les pédicures-podologues sont reconnus comme des praticiens ayant une relation privilégiée et de confiance.

Les enjeux actuels sont tels qu'une collaboration et un soutien interdisciplinaire et interprofessionnel est primordial pour intégrer et développer de manière efficace et pérenne les stratégies d'atténuation et d'adaptation aux changements environnementaux globaux déjà observables.

RISQUES
& OPPORTUNITÉS

ENVIRONNEMENTAUX

Exemplarité et invitation des personnes et organisations en contact ou interaction avec le cabinet (parties prenantes) à s'engager également pour le bien de l'environnement.

SANITAIRES ET SOCIAUX

Développement et affirmation des motivations intrinsèques. L'environnement protégé est un déterminant de santé favorable au bien-être et à la santé environnementale.

ÉCONOMIQUES

Le développement et le soutien des actions pour une santé durable participent à la maîtrise des coûts de santé. La démarche participe à la résilience des structures de santé et ainsi au maintien de l'offre de soins.

RECOMMANDATIONS & BONNES PRATIQUES

LA PRÉVENTION ET LA SANTÉ AU TRAVAIL

Intégrer une démarche écoresponsable articulée à une démarche qualité, c'est aussi prévenir et développer la maîtrise des risques auxquels les praticiens sont potentiellement exposés. Cette démarche Qualité – Santé – Environnement (QSE) est intégrable dans de nombreuses actions et réflexions. 2 exemples :

→ Le choix des gants en mode QSE

Critère Q : Gants chirurgicaux pour les soins/ gants de protection pour les activités de désinfection et entretien

Critère S : Gants non poudrés, alternatives au latex car allergisant (nitrile ou vinyle) offrant un niveau de protection et de résistance adapté au geste effectué.

→ La qualité de l'air intérieur en mode QSE

L'objectif est d'assurer une qualité d'air intérieur favorable au bien-être et à la santé du praticien et des patients ou visiteurs. Avec la crise sanitaire liée au Covid-19, le recours aux équipements de traitement d'air s'est banalisé. La démarche QSE va permettre d'arbitrer la pertinence à s'équiper ou non. Sont à considérer le poids écologique de ces équipements sur l'ensemble de leur cycle de vie et les potentiels risques secondaires liés à leur utilisation telle que la dégradation incomplète de polluants. L'INRS recommande de privilégier les dispositifs équipés de filtres HEPA de classe minimale H13 selon la norme EN 1822-1, seuls efficaces pour arrêter les aérosols susceptibles de porter le virus, et de les entretenir scrupuleusement. Selon le Haut conseil de la santé publique, recourir à un appareil de ce type est indiqué dans le cas de cabinets aveugles. Sinon, l'aération naturelle est à privilégier. La routine recommandée est :

- Hors épidémie infections respiratoires : 10 min. 2 à 3X/ jour
- En période d'épidémie : 10 min. toutes les heures.

LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION DE LA SANTÉ POUR UNE SANTÉ DURABLE LE PATIENT ACTEUR DE SA SANTÉ

La prévention qu'elle soit 1^{ère}, 2^{ème}, ou 3^{ème} et la promotion de la santé font partie intégrante de la démarche écoresponsable. Tout doit être mis en œuvre pour maintenir les personnes en santé ou éviter la récurrence d'une ou des maladies.

Les patients gagnent à être soutenus dans leur rôle d'acteur de leur santé. Les inviter à prendre conscience que leur environnement en est un déterminant majeur

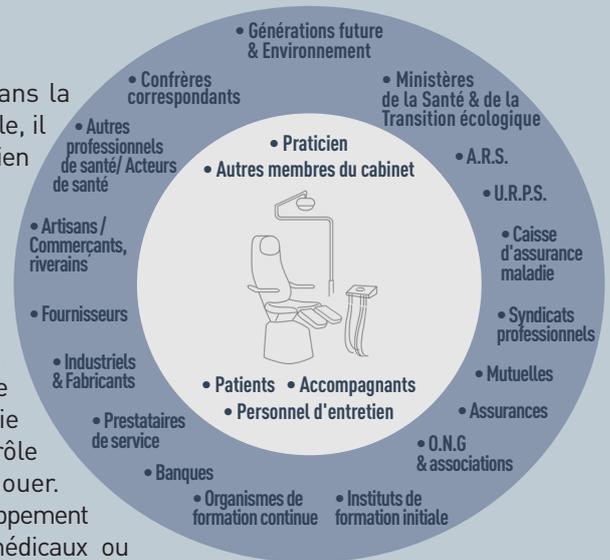
et leur proposer plusieurs gestes ou actions simples pour en prendre soin au quotidien participent à la démarche globale. C'est aussi le développement de l'« empowerment » ou « empouvoirement » du patient, la coordination entre professionnels de santé ou encore l'éducation thérapeutique proposée aux patients porteurs d'une maladie chronique.

LES PARTIES PRENANTES

Dans le but de communiquer et d'engager le plus grand nombre dans la protection de l'environnement et le développement de la santé durable, il est intéressant de repérer les parties prenantes avec lesquelles le praticien et le cabinet sont amenés à collaborer.

INVITER AU NÉCESSAIRE ENGAGEMENT GLOBAL

L'engagement écologique de la profession répond à une responsabilité individuelle et collective et peut se faire dès à présent par des gestes simples. Cependant, cette démarche présente rapidement ses limites si l'action n'engage que le praticien au quotidien. Pour une complète maîtrise de l'empreinte écologique du cabinet de pédicurie podologie et une facilitation de sa mise en œuvre, chaque partie prenante a un rôle à jouer. Fabricants et fournisseurs ont un rôle majeur d'innovation à jouer. Plusieurs opportunités sont à concrétiser en ce sens, telles que le développement de l'économie de la fonctionnalité, la rénovation des équipements médicaux ou l'engagement dans l'affichage environnemental des produits de santé. C'est pour cela, que communiquer et interpeller ces acteurs fait partie de la démarche.



LA COMMUNICATION

La communication au sein des cabinets de pédicurie-podologie est réglementée. Elle ne doit pas avoir un caractère commercial ou adopter un ton publicitaire. L'engagement du praticien et de la démarche écoresponsable auprès des parties prenantes, peut se concrétiser via la rédaction d'une charte d'engagement personnalisée. Elle est à afficher en salle d'attente, salle de soin ou encore sur le site internet du cabinet le cas échéant.

Des informations dédiées aux jeunes et futurs parents
Les 1000 jours - WECF, ASEF, agir-pour-bebe.fr

Information produits de santé « recyclage des médicaments » - Cyclamed
 + « Les antibiotiques c'est vraiment pas automatique ! »

Affiche « Les 10 astuces anti-sédentarité » et les conseils « manger-bouger »
 Santé publique France - Programme PNNS, WECF, étude nutrinet.

Charte du cabinet & Affichage réglementaire, honoraires, horaires, règlement du cabinet, etc.



LA SALLE D'ATTENTE PÉDAGOGIQUE

La prévention commence en salle d'attente.

Source : Guide du cabinet de santé écoresponsable. BARAS A., Presses de l'EHESP, 2021.